

L'Essentiel de la réussite

Explorez les ressources clés autour de ces thèmes sur nos pages de rubrique dédiées

Bien démarrer avec Salesforce

Prenez un bon départ avec notre série d'introduction

Données

Assurer la qualité de vos données dans la durée

[Fiche pratique](#)

Salesforce1

Accéder à vos données, collaborer et agir n'importe où

Automatisation

Réduire les tâches manuelles et éliminer les erreurs

Conduite du changement

Réussir la communication, la formation et l'adoption

Formation

Former vos utilisateurs au bon moment dans le bon format

Analytiques

Développer des analyses percutantes pour améliorer la prise de décision

[Fiche pratique](#)

Adoption

Optimiser l'expérience utilisateur pour vos équipes, suivre les tendances d'usage

[Fiche pratique](#)

Collaboration

Accélérer l'échange de connaissances et la résolution de problèmes

[Fiche pratique](#)

Vous cherchez des ressources clés sur un thème spécifique? Consultez nos fiches pratiques!

(voir également la barre latérale gauche de la page de rubrique)