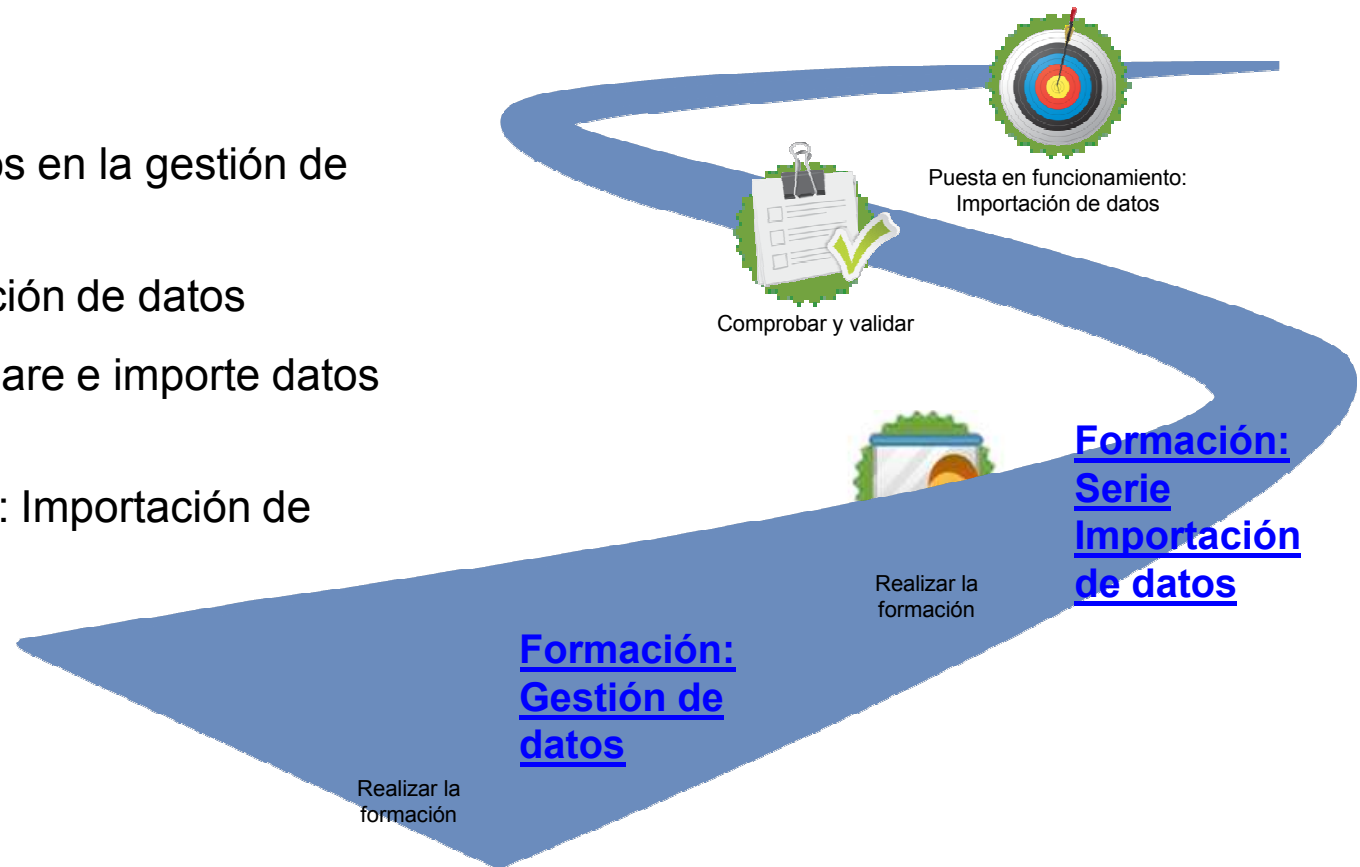


Recursos para el éxito



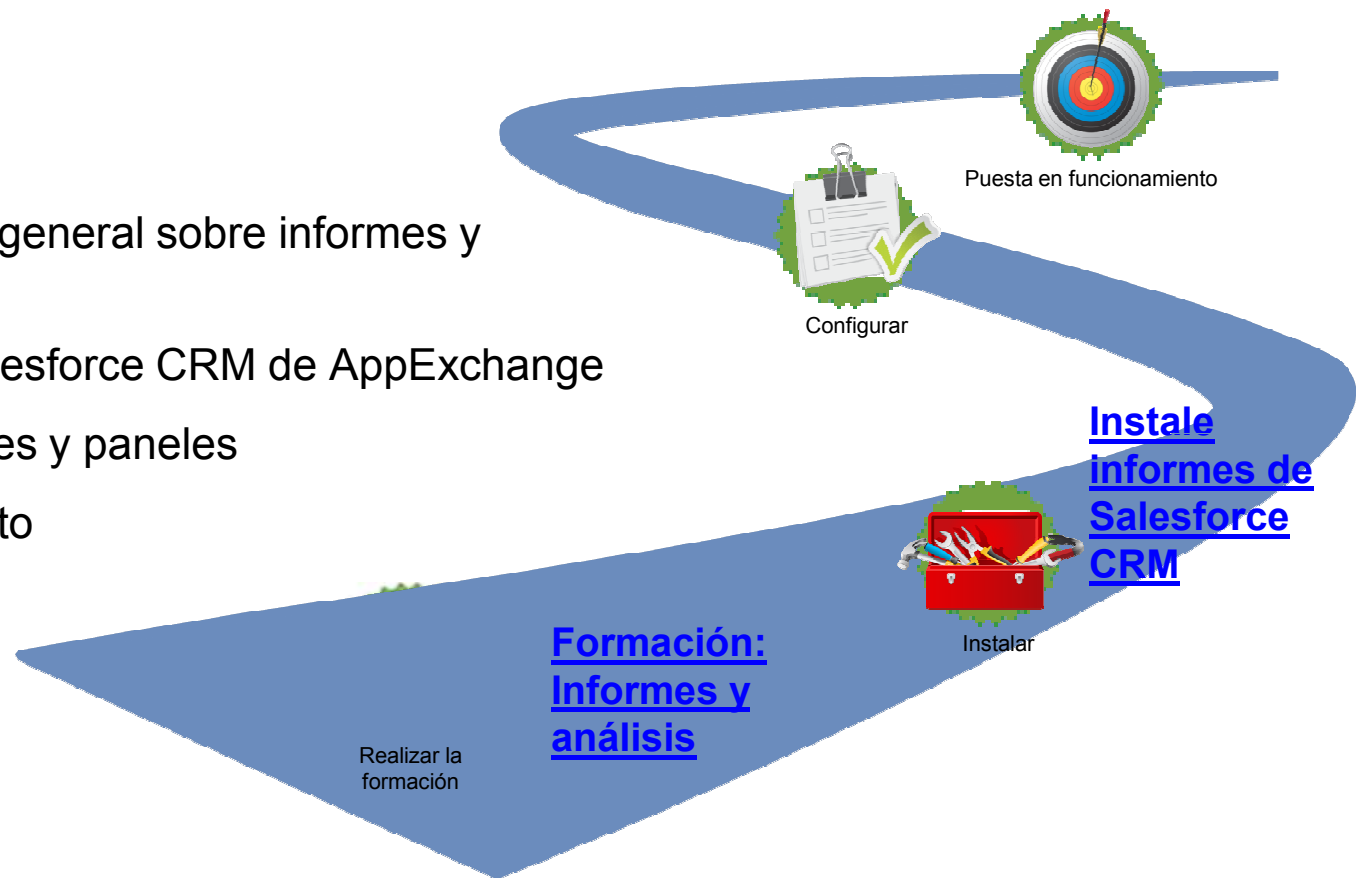
Importación de datos

- 1) Formación: Primeros pasos en la gestión de datos
- 2) Formación: Serie Importación de datos
- 3) Comprobar y validar: Prepare e importe datos de prueba
- 4) Puesta en funcionamiento: Importación de datos



Desarrollo de informes

- 1) Formación: Información general sobre informes y paneles
- 2) Instalar: Informes de Salesforce CRM de AppExchange
- 3) Configuración de informes y paneles
- 4) Puesta en funcionamiento



Recursos



Material complementario fundamental de la sesión de hoy

1. Consulte estos vídeos breves [sobre Métodos de importación de datos](#).
2. Consulte las guías de inicio rápido [Importación de datos](#) e [Informes y análisis](#).
3. Agréguelo a favoritos y realice el curso en línea de [Primeros pasos en la gestión de datos](#) e [Información general sobre informes y paneles](#).
4. Descargue e instale gratuitamente [Paneles de CRM](#) y [Paneles de calidad de datos](#) de AppExchange.



Lecturas, vídeos y actividades previas

- Consulte los artículos de ayuda sobre [Preparación de datos para su importación](#), [¿Qué herramienta para importar o exportar datos debo utilizar?](#) Y [Exportación de los datos de copia de seguridad](#).
- Consulte [la hoja de sugerencias del Asistente de datos](#) y la [Guía de implementación - Primeros pasos](#).
- Examine [las sesiones introductorias para administradores de Dreamforce 2013](#).



Y no se olvide

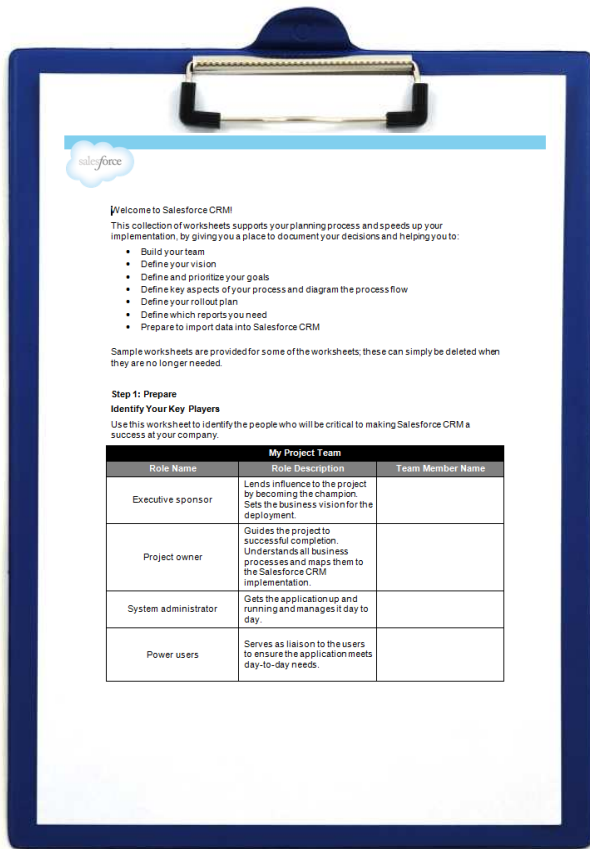
- Siga documentando su plan de Primeros pasos en el [Cuaderno de primeros pasos](#).
- Si es cliente de la versión Premier Success, asegúrese de realizar la formación en línea sobre [Informes para jefes de ventas](#).
- Participe en el grupo de colaboración [Success – Primeros pasos](#) para recibir respuestas y consejos de otros expertos de Salesforce.

Success – Primeros pasos: guía del usuario

1. [Haga clic para participar](#)
2. Actualice los ajustes de su correo electrónico: recomendamos, como mínimo, un resumen semanal.
3. Consulte los recursos para que sea más fácil comenzar
4. Descargue los archivos
5. Publique preguntas y comentarios y empiece a colaborar.
6. No olvide que puede buscar las noticias.

The screenshot shows the Salesforce Success Community interface for the 'Getting Started' group. The page is titled 'Success - Getting Started' and features a blue header with navigation links like 'Answers', 'Help & Training', and 'Dreamforce '14'. A search bar is located in the top right. The main content area includes a 'Join' button (arrow 1), a 'Share with Success - Getting Started' input field (arrow 5), and a search bar (arrow 6). A post by Samantha Achuff (Salesforce.com) is visible, along with a comment by Brent Downey. The left sidebar contains 'Group Settings' (arrow 2), 'Email Every Post' (arrow 2), and an 'Announcement' section. The bottom left sidebar lists 'Links to Get You Started!' and 'Important Recent Posts', with an arrow (3) pointing to the 'Getting Started Workbook' link. The right sidebar shows 'Members' (4,091), 'Group Files' (92), and 'Recently Talked About' items like 'Success - Getting Started Digest' and 'IdeaExchange'.

Su viaje de implementación



Webinar 1: Prepárese para el éxito

Descubra cómo definir su visión, inspirar a su equipo y planificar su viaje.

Webinar 2: Creación de la experiencia de usuario

Aprenda a adaptar Salesforce para capacitar y mejorar sus procesos empresariales.

Webinar 3: Habilitación de la experiencia de usuario con datos

Descubra cómo importar datos limpios, crear informes de valor y validar la solución con los usuarios de su empresa.

Webinar 4: Implementación y capacitación de usuarios

Determine cómo formar, respaldar, motivar e implicar a los usuarios de forma eficaz fomentando los resultados empresariales.

Muchas gracias

